

# Führung, Persönlichkeit und Gesundheit

Sie befinden sich hier:  
Fortbildung  
Führung, Kommunikation und Gesundheit

## Die Führungskraft als Konfliktmanager\*in: Methoden der Konfliktklärung

### Termin

30.09.-01.10.2024  
Weitere Termine siehe unten!

### Referent\_innen

Sina Klotter

**WEITERE INFORMATIONEN**

Katja Künstle

**WEITERE INFORMATIONEN**

### Seminarnummer

243-04

### Kursgebühr

Frühbucherpreis: 535,00 € **NUR NOCH 71 TAGE**

Regulärer Preis ab 30.07.2024: 590,00 €

Wer Projekte, Teams, Abteilungen oder Gruppen führt, hat beinahe täglich mit Konflikten zu tun. Diese spielen sich auf unterschiedlichen Ebenen ab: mit einzelnen Mitarbeitenden, innerhalb einer Gruppe, zwischen einzelnen Mitarbeitenden, mit Schnittstellen- und Kooperationspartner\*innen.

Die Fähigkeit, diese Konflikte proaktiv und konstruktiv anzugehen, ist Teil der Führungsaufgabe, nicht immer der leichteste!

Im Seminar werden wir uns mit hilfreichen Modellen, Methoden und Ansätzen beschäftigen, die geeignet sind, das eigene Repertoire zu erweitern.

### Inhalte u. a.:

- Reflexion meines eigenen Konfliktverhaltens
- Eskalationen kennen und stoppen können

- Konfliktgespräche zielführend vorbereiten
- mit Aktivem Zuhören Themen auf den Punkt bringen
- Stegreifvisualisierung als Zaubermittel der Klärung
- Konflikte in Gruppen und Teams
- Phasen im Konfliktgespräch
- heikle Themen annehmbar ansprechen
- Konflikte zwischen Einzelnen moderieren: Wie geht das?
- Arbeit an aktuellen Fragestellungen und Praxisfällen

### Ziele:

Die Teilnehmenden lernen wichtige Modelle, Methoden und Werkzeuge kennen und erfahren, wie sie diese praktisch in ihrer täglichen Führungsarbeit nutzen können. Sie füllen ihren Werkzeugkoffer und steigern ihre Konfliktkompetenz. Nicht zuletzt lernen sie, in welcher Hinsicht eine Veränderung des eigenen Verhaltens sinnvoll sein kann.

### Methoden:

Inputs, Übungen in der Gruppe, Arbeit in Kleingruppen, Diskussionen und gegenseitige Anregungen

### Zertifizierung:

Für das Seminar werden von der LÄK 16 Punkte angerechnet.

### Zielgruppe

Führungskräfte und angehende Führungskräfte

### Maximale Teilnehmerzahl

16

### Termine / Folgeseminare

30.09. - 01.10.2024

9.00 - 17.00 Uhr

Dieses Seminar wird, anders als im aktuellen Programmheft angekündigt, von zwei neuen Referentinnen durchgeführt. Die ausführliche Referentenbeschreibungen finden Sie weiter unten.

## Referent\_innen



**Sina Klotter**

Sozialpädagogin, Systemischer Coach,  
Wirtschaftsmediatorin



**Katja Künstle**

Sozialpädagogin, Systemische  
Therapeutin, Wirtschaftsmediatorin

## Sie haben Fragen?



**Inga Weise**

Bildungsreferentin

Telefon: 06222 55-2752

[inga.weise@akademie-im-park.de](mailto:inga.weise@akademie-im-park.de)