Führung, Persönlichkeit und Gesundheit

Konfliktklärung in Gruppen mit den fünf Phasen der Mediation - STORNIERT

Termin
12.06.-14.06.2024
Weitere Termine siehe unten!

Referent
Al Weckert
WEITERE INFORMATIONEN

Seminarnummer
243-18

Kursgebühr
780,00 €

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren, um Konflikte und Störungen zwischen Einzelpersonen und Teams zu klären. Es umfasst fünf Phasen. Besonders wichtig sind die Themenklärung, die Lösungssuche und die Vereinbarung einer Abschlussvereinbarung. Eine Besonderheit des Verfahrens ist die Allparteilichkeit bei der Leitung: Mediator*innen halten sich aus Konflikten inhaltlich heraus. Sie konzentrieren sich allein auf die Leitung des Verfahrens und eine konstruktive Gesprächsführung.
Im Seminar lernen Sie, wie Sie mit den fünf Phasen der Mediation Konflikte klären und die Streitparteien aktiv in die Lösungssuche einbinden. Sie üben die Durchführung einer vollständigen Mediation am Beispiel eines echten Mediationsfalls. Dafür stellt Ihnen Al Weckert Ablaufstrukturen und Checklisten aus seiner Mediationspraxis zur Verfügung.

Das Seminar bietet einen hohen Praxisbezug. Die Methoden können in den unterschiedlichsten Kontexten angewendet werden: z. B. im Meeting, im Projektmanagement, in der Pflege oder im Umgang mit Schüler*innen und Auszubildenden.

Das Seminar vermittelt Grundkenntnisse professioneller Konfliktvermittlung. Sie trainieren am Beispiel eines einfachen Bürokonflikts die fünf Phasen der Mediation. Sie erlernen die Vor- und Nachbereitung einer Mediation, sowie die optimale Raumgestaltung. Sie erfahren, wie Sie Mediation einsetzen können, um berufliche Konflikte auf dem 'kurzen Dienstweg'

unbürokratisch und geräuscharm zu klären.
Im Seminar geht es um folgende Schwerpunkte: Zwischen Streitparteien vermitteln; Bedürfnisse erhellen; Lösungen erarbeiten; eine neue Kommunikationskultur erzeugen

Inhalte

Dieser Workshop-Klassiker vermittelt ein „Best Of“ von Übungen für die Mediationspraxis:

- Auftragsklärung und Planung einer Mediation
- Ort und Raumgestaltung
- Phase 1-5 der Mediation
- Nachbereitung und Nachgespräche
- Übungen zu Haltung und Selbstreflexion
- Weiterbildung, Verbände und Gesetzgebung
- Praxisfeldentwicklung

Methoden

Das Seminar führt anhand eines echten Beispiels durch die fünf Phasen der Mediation. Die Teilnehmer*innen trainieren in Kleingruppen die vollständige Durchführung einer Mediation.

Materialien

Die Teilnehmer*innen erhalten ein Skript mit Checklisten, ein E-Book, laminierte Karten für Gefühle/Bedürfnisse und einen Mediationstagesplaner.

Das Seminar richtet sich an alle Menschen, die in ihrer täglichen Arbeit schwierige Kommunikationssituationen zu bewältigen haben: GFK-Anwendende, Pädagog*innen, Coaches, Psycholog*innen, Berater*innen, Supervisor*innen, Therapeut*innen, Pflegekräfte, Ärzt*innen, Seelsorgende oder vergleichbare Tätigkeiten.

Weiterführende Module

Das Seminar 'Mediation (Konfliktklärung)' ist Bestandteil einer fünfteiligen Workshop-Serie, die eine Zertifizierung zum „Empathie Professional“ ermöglicht. Mehr dazu finden Sie bei dem Seminar 243-17 unter "Weiterführende Module".

Alle Seminare dieser Workshop-Serie richten sich an Berufstätige: Mitarbeiter*innen und Führungskräfte. Jedes Modul kann einzeln oder in Verbindung mit den anderen vier Teilen der Serie gebucht werden. Teilnehmer/innen, die den gesamten Seminarzyklus (alle fünf Module) gemeinsam buchen, erhalten 5 Prozent Rabatt.

Zielgruppe

Für dieses Seminar ist kein Vorwissen erforderlich.

Maximale Teilnehmerzahl

16

Termine / Folgeseminare

12.06.-14.06.2024
1.+ 2. Tag: 9.00-17.00 Uhr
3. Tag: 9.00-14.30 Uhr

Achtung:
Dieses Seminar wurde abgesagt!.

Referent

Al Weckert

Trainer für Gewaltfreie
Kommunikation, zertifizierter Mediator

Sie haben Fragen?

Inga Weise
Bildungsreferentin

Telefon: 06222 55-2752
inga.weise@akademie-im-park.de