# Führung, Persönlichkeit und Gesundheit



# Wertschätzung als Führungsprinzip - Erfolgreich Führen mit Empathie

## Termin
15.11. - 16.11.2018
Weitere Termine siehe unten!

## Referent
Al Weckert
WEITERE INFORMATIONEN

## Seminarnummer
183-09

## Kursgebühr
550,00 €

Dieses Seminar vermittelt die Grundlagen empathischer Kommunikation im beruflichen Kontext. Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und angehende Führungskräfte, deren Ziel ein besonnener Umgang mit starken Gefühlsäußerungen und ein klarer Blick auf die unterschiedlichen Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter, Vorgesetzen, Kollegen, etc. ist. Kurzvorträge führen in die Thematik ein, mit Hilfe zahlreicher Übungen werden deren Kernbotschaften in die Führungskräftepraxis übertragen.

## Inhalte:

Empathiefähigkeit – eine neue Führungsaufgabe

- Was war Führung gestern, was ist Führung heute?
- Welche Kommunikationsqualitäten wünschen sich Unternehmensangehörige?
- Was ist Empathie? Was heißt empathisch Führen?
- Kann man Empathie lernen?
- An welche Voraussetzungen ist das Erlernen von Empathiefähigkeit geknüpft?
- Wie wirkt sich zunehmende Empathiefähigkeit auf Mensch und Organisation aus (im Hinblick auf Mitarbeitergesundheit, Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterbindung,

Nachhaltigkeit von Entscheidungen, emotionale Selbststeuerung, Konfliktkostensenkung)?

Führung als Mix aus Haltung und Handwerkszeug

- Ist Empathie eine Haltung oder eine Technik?
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- weitere hilfreiche Tools bzw. Haltungen:
  - Mediation (Konfliktklärung)
  - Mimikresonanz
  - Entscheidungen moderieren (Systemisches Konsensieren)

Empathische Kommunikation im Führungsalltag

- Wie gelingt eine gute Balance zwischen Einfühlsamkeit und Führungsverantwortung?
- Wie kann ich schwierige Feedbackgespräche wertschätzend führen?
- Wie kann ich die Ursachen von Konflikten präzise und schnell erfassen?
- Wie lassen sich Meetings und Besprechungen erfolgreicher gestalten?
- Auf welche Emotionen trifft man in Veränderungsprozessen? Wie kann ich diese Gefühle meiner Mitarbeiter angemessen berücksichtigen?

## Methoden:

Theorieinputs, Gruppen- und Einzelarbeit, Rollenspiele und praxisorientierte Fallbesprechungen. Gratis für TN: E-Book, Hörbuch, App

## Zertifizierung:

Für das Seminar werden von der LÄK 16 Punkte angerechnet.

Gratis für Seminarbesucher: E-Book, Hörbuch, App
Seminarbesucher des Workshops „Führen ohne Feinde“ erhalten im Vorfeld ein Hörbuch (Podcast) und nach Seminarabschluss ein E-Book mit den wichtigsten Seminarinhalten und einen Download-Schlüssel für eine Empathie-Training-App kostenlos zugeschickt.

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Maximale Teilnehmerzahl

16

## Termine / Folgeseminare

15.11.-16.11.2018
1. Tag: 9.00-18.00 Uhr
2. Tag: 9.00-16.00 Uhr

## Referent

Al Weckert

Trainer für Gewaltfreie
Kommunikation, zertifizierter Mediator

## Sie haben Fragen?

Inga Weise
Bildungsreferentin

Telefon: 06222 55-2752
inga.weise@akademie-im-park.de