Führung, Persönlichkeit und Gesundheit

Die Führungskraft als Konfliktmanager*in: Methoden der Konfliktklärung

Termin
30.09.-01.10.2024
Weitere Termine siehe unten!

Referent_innen
Sina Klotter
WEITERE INFORMATIONEN
Katja Künstle
WEITERE INFORMATIONEN

Seminarnummer
243-04

Kursgebühr
Frühbucherpreis: 535,00 € NUR NOCH 79 TAGE
Regulärer Preis ab 30.07.2024: 590,00 €

Wer Projekte, Teams, Abteilungen oder Gruppen führt, hat beinahe täglich mit Konflikten zu tun. Diese spielen sich auf unterschiedlichen Ebenen ab: mit einzelnen Mitarbeitenden, innerhalb einer Gruppe, zwischen einzelnen Mitarbeitenden, mit Schnittstellen- und Kooperationspartner*innen.
Die Fähigkeit, diese Konflikte proaktiv und konstruktiv anzugehen, ist Teil der Führungsaufgabe, nicht immer der leichteste!
Im Seminar werden wir uns mit hilfreichen Modellen, Methoden und Ansätzen beschäftigen, die geeignet sind, das eigene Repertoire zu erweitern.

Inhalte u. a.:

- Reflexion meines eigenen Konfliktverhaltens
- Eskalationen kennen und stoppen können

- Konfliktgespräche zielführend vorbereiten
- mit Aktivem Zuhören Themen auf den Punkt bringen
- Stegreifvisualisierung als Zaubermittel der Klärung
- Konflikte in Gruppen und Teams
- Phasen im Konfliktgespräch
- heikle Themen annehmbar ansprechen
- Konflikte zwischen Einzelnen moderieren: Wie geht das?
- Arbeit an aktuellen Fragestellungen und Praxisfällen

Ziele:

Die Teilnehmenden lernen wichtige Modelle, Methoden und Werkzeuge kennen und erfahren, wie sie diese praktisch in ihrer täglichen Führungsarbeit nutzen können. Sie füllen ihren Werkzeugkoffer und steigern ihre Konfliktkompetenz. Nicht zuletzt lernen sie, in welcher Hinsicht eine Veränderung des eigenen Verhaltens sinnvoll sein kann.

Methoden:

Inputs, Übungen in der Gruppe, Arbeit in Kleingruppen, Diskussionen und gegenseitige Anregungen

Zertifizierung:

Für das Seminar werden von der LÄK 16 Punkte angerechnet.

Zielgruppe

Führungskräfte und angehende Führungskräfte

Maximale Teilnehmerzahl

16

Termine / Folgeseminare

30.09. - 01.10.2024
9.00 - 17.00 Uhr

Dieses Seminar wird, anders als im aktuellen Programmheft angekündigt, von zwei neuen Referentinnen durchgeführt. Die ausführliche Referentenbeschreibungen finden Sie weiter unten.

Referent_innen

Sina Klotter

Sozialpädagogin, Systemischer Coach, Wirtschaftsmediatorin

Katja Künstle

Sozialpädagogin, Systemische Therapeutin, Wirtschaftsmediatorin

Sie haben Fragen?

Inga Weise

Bildungsreferentin

Telefon: 06222 55-2752
inga.weise@akademie-im-park.de