Führung, Persönlichkeit und Gesundheit

Mitarbeitergespräche sicher, souverän und zielgerichtet führen

Termin
24.04.-25.04.2024
Weitere Termine siehe unten!

Referentin
Dr. Antje Krämer-Stürzl
WEITERE INFORMATIONEN

Seminarnummer
243-02

Kursgebühr
570,00 €

Zu den wichtigsten Instrumenten der Personalführung gehören Mitarbeitergespräche. Neben den verschiedenen Arten, wie u. a. Konfliktgespräch, Jahresgespräch, Entwicklungs- und Fördergespräch spielt das Mitarbeiterjahresgespräch eine besondere Rolle. Es ist sozusagen das Herzstück, in dem viele relevante Themen des Arbeitsalltags besprochen und geklärt werden können. Der konstruktive Austausch gewährleistet den Informationsfluss zwischen den Beteiligten, liefert wichtige Impulse zur Arbeitsausführung, hilft Konflikte zu lösen, neue Strategien zu entwickeln und realistische Ziele festzulegen. Ein gut vorbereitetes und durchgeführtes Gespräch bildet damit die Basis für die effektive Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitendem und Führungskraft. Es sorgt für Klarheit und Orientierung in der Zusammenarbeit von Führungskraft und Mitarbeitendem.

- Führung heißt die Organisation, Mitarbeitende und sich selbst führen – Wie können Mitarbeitergespräche da helfen?
- Kommunikation für Führungskräfte (u.a. Psychologische Grundlagen der Gesprächsführung, Kommunikationsmodelle, Gesprächstechniken, u.a. Wahrnehmung, Ziele vereinbaren, lösungsorientierte Fragen stellen, Rückmelderegeln beachten)
- Die verschiedenen Gesprächsarten: Delegationsgespräch, Rückmeldegespräch, Konfliktgespräch, Jahresgespräch, Entwicklungs- und Fördergespräch, Beurteilungsgespräch
- Struktur und Ablauf der verschiedenen Gesprächsarten

- Das Herzstück: Das Mitarbeiterjahresgespräch
- Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen: Was kommt auf mich zu? Was muss ich beachten?
- Der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Nachbereiten von Mitarbeitergesprächen
- Und danach? Vereinbarungen nachhaltig werden lassen
- Reflektieren beruflicher Praxissituationen aus dem Führungsalltag

Ziele:

- Sie kennen die verschiedenen Arten von Mitarbeitergesprächen, deren Einsatz, Ablauf und Struktur.
- Sie reflektieren den Einsatz in Ihrem Bereich.

Methoden:

Informationssequenzen, strukturierter Erfahrungsaustausch, Einzel-, Partner- und Gruppenübungen, Reflektieren eigener Praxissituationen, ggf. individuelles Kurz-Coaching.

Zertifizierung:

Für das Seminar werden von der LÄK 16 Punkte angerechnet.

Zielgruppe

Führungskräfte und angehende Führungskräfte

Maximale Teilnehmerzahl

16

Termine / Folgeseminare

24.04.-25.04.2024
9.00-17.00 Uhr

Referentin

Dr. Antje Krämer-Stürzl

Trainerin, Coach und Mediatorin

Sie haben Fragen?

Inga Weise
Bildungsreferentin

Telefon: 06222 55-2752
inga.weise@akademie-im-park.de