

# Medizin, Therapie, multiprofessionelles Team Fortbildungen

Sie befinden sich hier:

Fortbildung

Medizin, Therapie und multiprofessionelles Team

## Die Führungskraft als Konfliktmanager\*in: Methoden der Konfliktklärung

### Termin

25.10.-26.10.2023

Weitere Termine siehe unten!

### Referent\_innen

### Seminarnummer

233-04

### Kursgebühr

590,00 €

Wer Projekte, Teams, Abteilungen oder Gruppen führt, hat beinahe täglich mit Konflikten zu tun. Diese spielen sich auf unterschiedlichen Ebenen ab: mit einzelnen Mitarbeitenden, innerhalb einer Gruppe, zwischen einzelnen Mitarbeitenden, mit Schnittstellen- und Kooperationspartner\*innen.

Die Fähigkeit, diese Konflikte proaktiv und konstruktiv anzugehen, ist Teil der Führungsaufgabe, nicht immer der leichteste!

Im Seminar werden wir uns mit hilfreichen Modellen, Methoden und Ansätzen beschäftigen, die geeignet sind, das eigene Repertoire zu erweitern.

### Inhalte u. a.:

- Reflexion meines eigenen Konfliktverhaltens
- Eskalationen kennen und stoppen können

- Konfliktgespräche zielführend vorbereiten
- mit Aktivem Zuhören Themen auf den Punkt bringen
- Stegreifvisualisierung als Zaubermittel der Klärung
- Konflikte in Gruppen und Teams
- Phasen im Konfliktgespräch
- heikle Themen annehmbar ansprechen
- Konflikte zwischen Einzelnen moderieren: Wie geht das?
- Arbeit an aktuellen Fragestellungen und Praxisfällen

### Ziele:

Die Teilnehmenden lernen wichtige Modelle, Methoden und Werkzeuge kennen und erfahren, wie sie diese praktisch in ihrer täglichen Führungsarbeit nutzen können. Sie füllen ihren Werkzeugkoffer und steigern ihre Konfliktkompetenz. Nicht zuletzt lernen sie, in welcher Hinsicht eine Veränderung des eigenen Verhaltens sinnvoll sein kann.

### Methoden:

Inputs, Übungen in der Gruppe, Arbeit in Kleingruppen, Diskussionen und gegenseitige Anregungen

### Zertifizierung:

Für das Seminar werden von der LÄK 16 Punkte angerechnet.

### Zielgruppe

Führungskräfte und angehende Führungskräfte

### Maximale Teilnehmerzahl

14

### Termine / Folgeseminare

25.10. - 26.10.2023

9.00 - 17.00 Uhr

Referent\_innen

Sie haben Fragen?



**Inga Weise**

Bildungsreferentin

Telefon: 06222 55-2752

[inga.weise@akademie-im-park.de](mailto:inga.weise@akademie-im-park.de)